

# お詫び

平成31年1月8日（火）5時01分頃、野島公園駅2番線に到着した列車（金沢八景駅5時00分発新杉田行き）において、機器の切換操作ミスによりドアが開扉せず発車した事象が発生しました。

お客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、今後このようなことがないように指導徹底を図り、再発防止に努め、安全・安定輸送に取り組んでまいります。

株式会社横浜シーサイドライン

ドア開閉の不履行について

本日、金沢シーサイドライン野島公園駅においてドアの開閉が行われなかったため、お客様がご乗車できない事象が発生しました。ご利用のお客様に、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、詳細につきまして下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 発生日時 平成31年1月8日(火) 5時01分頃
2. 発生場所 野島公園駅2番線  
(所在地：横浜市金沢区平潟271-4)
3. 関係列車 金沢八景駅 5時00分発 普通 新杉田駅行 始発(5両編成)
4. 発生状況 前日の終電後に実施した金沢八景駅延伸区間における運転訓練の際、訓練終了時に行う設備の切替操作において、機器の操作ミスが発生し当該列車の列車種別が普通から回送扱いに変更されてしまいました。  
当社の列車は全て自動で運行およびドアの開閉を行っていますので、回送扱いの当該列車ではシステム上、野島公園駅でドアの開閉ができませんでした。  
また、当該列車には始発時の走路点検を行うための運転員が添乗しておりましたが、回送扱いであったことから停車時間が短く、対応が間に合わず発車しました。
5. 原因 訓練終了時の機器の切替操作ミス
6. 影響 野島公園駅で乗車できなかったお客様 4名
7. 対策 訓練時の操作手順について、改めて社員に周知徹底を図り再発防止に努めて参ります。

本件についてのお問い合わせ先

株式会社横浜シーサイドライン	運輸課長	田端 昇	Tel 045-787-7016
	総務課長	前中 良介	Tel 045-787-7002