

全国初、全駅に導入!! お客様のスマートフォンを活用した、 「多言語対応インターホン」システムを導入いたします。

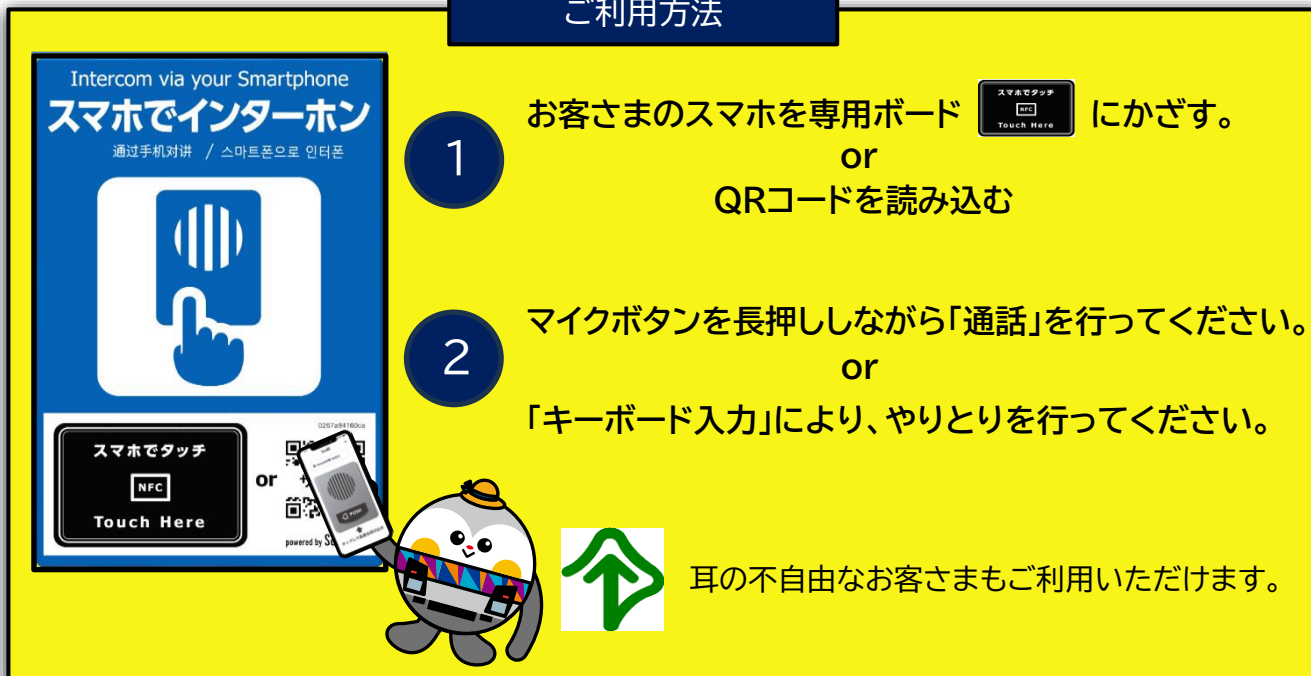
株式会社横浜シーサイドライン（本社：神奈川県横浜市、社長：猪俣 宏幸）では、さまざまなお客様が安心且つ容易にご利用いただける鉄道を目指すことを目的に、お客様のスマートフォンを専用ボードにかざすだけで駅係員と通話や文字による対話ができる『おもてなしガイド powered by SoundUD』インターホンサービスを全駅に導入いたします。


本システムは、駅係員と音声・映像での通話が可能であるほか、キーボード入力、音声入力による文字でのやりとりや自動翻訳機能は13言語に対応していることから、日本人や外国人のお客様に加えて、音を聞き取りづらい高齢者や障がい者の方にも簡単にご利用いただくことができます。

【概要について】


- 1 利用開始日：令和5年10月1日（日）（予定）
- 2 設置箇所：全駅（有人駅：窓口付近、無人駅：精算機付近）
※一部駅には券売機付近や改札口付近にも設置いたします

ご利用方法



1 お客様のスマホを専用ボード  にかざす。
or
QRコードを読み込む

2 マイクボタンを長押ししながら「通話」を行ってください。
or
「キーボード入力」により、やりとりを行ってください。

 耳の不自由なお客さまもご利用いただけます。

※外国人のお客様による音声通話または文字でのやりとりは自動翻訳機能により、多言語対応しているため安心してご利用いただくことができます

※ご利用時にかかるパケット通信料はお客様のご負担となります

お問い合わせ先

運輸部 業務課長 鶴川 要介 TEL045-787-7014

本件は、横浜市政記者クラブ、横浜経済記者クラブへ同時発表しています。